

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES Y USUARIOS**

En cumplimiento de las disposiciones locales sobre protección de datos personales (en adelante la “normativa”) y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a su información personal, ponemos a su disposición este aviso que proporciona detalles sobre el uso de sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información.

Este Aviso de Privacidad será puesto a disposición de las personas (clientes o usuarios) que han optado por adquirir productos o servicios de ARCA CONTINENTAL o través de medios físicos o plataforma de comercio electrónico (e-commerce), los clientes o usuarios podrán consultar este aviso de privacidad en cualquier momento a través de nuestra página web, disponible en el siguiente enlace: [Aviso de Privacidad Clientes](#)

Sin perjuicio de su puesta a disposición y comunicación por medios físicos o electrónicos, los clientes o usuarios podrán solicitar una copia de la última versión de este documento a través del Oficial de Protección de Datos local, cuyos datos de contacto encontrará en la sección Internacional del presente aviso.

### **¿Quién es el responsable de sus datos personales?**

“ARCA CONTINENTAL” es un grupo corporativo con presencia internacional y, por tal motivo, a través de este documento ponemos a su disposición la información necesaria para identificar a la entidad local que será responsable de sus datos personales.

Para los fines establecidos en este Aviso, la entidad responsable de sus datos personales será aquella que inicialmente recabe su información a través de medios físicos o electrónicos. Usted podrá encontrar la denominación de dicha entidad en la información contractual y/o comercial que lo vincule con nosotros.

La lista completa de Entidades Responsables de ARCA CONTINENTAL, así como domicilios para oír y recibir notificaciones, en cada país, disponible en el Anexo 1, adjunto al presente. Cada entidad será individualmente referida como “el Responsable” en este Aviso.

### **¿Qué datos usamos y podemos solicitar?**

Para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, el Responsable podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de contacto e identificativos (incluyendo su imagen personal).
- Datos financieros, patrimoniales y/o fiscales;
- Datos sobre preferencias de consumo.
- Datos electrónicos y, en particular, datos de geolocalización;
- En algunos casos podremos solicitar fotocopia de documento de identidad (por verificación de vigencia del documento de identidad).

### **¿Para qué usaremos sus datos personales?**

El Responsable tratará sus datos personales para las siguientes finalidades, necesarias para el cumplimiento de nuestra relación jurídica y/o comercial.

1. Registro y alta de clientes, para identificarlos y autentificarlos como clientes o usuarios de nuestros productos y/o servicios, a través de cualquier medio o plataforma establecida para tal efecto.
2. Entrega de productos adquiridos a través de los canales comerciales del Responsable y tramitación de órdenes, revisiones, devoluciones y cancelaciones efectuadas a través de los mismos.
3. Envío de comunicaciones para dar respuesta a sugerencias, preguntas, quejas, cotizaciones o reclamos enviados a través de los canales establecidos por el Responsable.
4. Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación con las quejas o reclamaciones efectuadas por nuestros clientes y usuarios.
5. Envío de comunicaciones comerciales a través de medios físicos y electrónicos, para informar sobre promociones, descuentos y beneficios relacionados con productos y servicios, propios o de terceros.
6. Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, inteligencia artificial y/o big data, con el objeto de obtener información histórica y estadística sobre los productos y servicios adquiridos por nuestros clientes/usuarios, hábitos de consumo y formas de personalizar nuestras ofertas de productos y servicios, de acuerdo con sus intereses.
7. Gestionar pagos, descuentos, reembolsos, facturación de productos y servicios proporcionados, incluyendo actividades de cobranza judicial o extrajudicial, en cumplimiento de la relación contractual con el cliente.
8. Adoptar medidas técnicas y administrativas que permitan al Responsable y ARCA CONTINENTAL combatir el lavado de dinero, acciones de fraude y evitar cualquier actividad ilícita.
9. Realizar gestiones de facturación y cobranza y/o procesar pagos a través de los mecanismos y/o formas habilitadas para ello.
10. En su caso, gestión, control y administración de registros de historial y comportamiento crediticio de nuestros clientes.
11. Atender y dar seguimiento a investigaciones, aclaraciones, requerimientos de información, quejas, reclamaciones y cualquier acción judicial o extrajudicial relacionada con el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables al Responsable.
12. Archivo y registros histórico de información, así como su uso para la defensa judicial, extrajudicial o administrativa de los intereses del Responsable y ARCA CONTINENTAL.
13. Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.

### **¿Con quién podemos compartir sus datos?**

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México, Ecuador, Argentina y Perú o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

- **Administraciones y autoridades nacionales, federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; y entidades**

**gubernamentales de los países donde operamos y/o extranjeras**, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de fraudes, delitos u otras actividades ilícitas, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por esas autoridades, en su caso.

- **Hacia nuestra matriz, subsidiarias y/o afiliadas** que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de información.
- **Bancos u otras entidades financieras**, para el cumplimiento de obligaciones de pago.
- **Socios comerciales**, para el cumplimiento de las finalidades establecidas en este aviso que no requieran de su consentimiento.
- **Prestadores de servicios** que operen en calidad de encargados para el tratamiento de datos, con ocasión de los servicios que presten al Responsable para el cumplimiento de las finalidades establecidas en este aviso. El Responsable exigirá a los prestadores de servicios la implementación de medidas de seguridad que sean adecuadas y necesarias para la protección de los datos tratados de acuerdo con la Ley y la sensibilidad de esta información.

Cualquier transferencia adicional de sus datos personales que requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

### **Derechos de los Titulares de Datos Personales**

La normativa regula derechos específicos para los titulares de datos personales, estos derechos se conocen generalmente como “derechos ARCO” y comprenden los siguientes:

- **Acceso:** el derecho que tiene a conocer qué datos tenemos de usted, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación o Inclusión:** el derecho que tiene para solicitar en todo momento la rectificación de sus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** el derecho a pedir que eliminemos su información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** el derecho que tiene a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar sus datos personales.

En algunos países, estos derechos también comprenden:

- **Portabilidad:** el derecho a obtener una copia de sus datos personales en formato electrónico estructurado, que le permita seguir utilizándolos ante otro responsable.<sup>1</sup>

Para ejercer cualquiera de sus derechos, debe presentar una solicitud dirigida al Oficial de Datos Personales de su localidad, a través de los medios establecidos en la sección Internacional de este Aviso.

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

---

<sup>1</sup> Aplicable para Ecuador

1. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- 
2. Copia de una identificación/ carnet de identificación (o de un poder, si alguien ejerce el derecho en su nombre):
  3. Una descripción del derecho que quiere ejercer, así como la información relacionada con el mismo; y
  4. Cualquier otra información que considere importante para atender su solicitud o localizar sus datos personales.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida, según lo establecido por la normativa local. Para ejercer sus derechos ARCO, por favor complete el Formulario para Ejercicio de Derechos ARCO, disponible en el Anexo 2 adjunto al aviso de privacidad. Este formulario proporciona los elementos necesarios para garantizar que su solicitud será atendida de acuerdo con la normativa vigente. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro del periodo hábil marcado por la normativa local siguiente a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, le solicitaremos la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la Entidad Responsable de Arca Continental que recibió sus datos personales.

#### **CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales serán conservados durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento. Para garantizar que los datos personales no se conserven más tiempo del necesario, el responsable del tratamiento establecerá plazos para su supresión o revisión periódica.

#### **ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, **ARCA CONTINENTAL** podrá realizar, en cualquier momento y sin previo aviso, correcciones y actualizaciones a este Aviso de Privacidad. Las modificaciones al presente Aviso de Privacidad se publicarán en nuestra página web. Por favor verifique nuestra web regularmente para consultar los cambios que puedan ser publicados.

**INTERNACIONAL**  
**DISPOSICIONES PARTICULARES PARA MÉXICO, ARGENTINA, PERÚ Y ECUADOR**

**MÉXICO**

Los titulares de datos personales establecidos en México deberán observar las siguientes disposiciones específicas:

**Finalidades secundarias**

Las siguientes finalidades se consideran finalidades secundarias; el Responsable podrá tratar sus datos personales para estas finalidades cuando contemos con su consentimiento para tales efectos:

1. Envío de comunicaciones comerciales a través de medios físicos y electrónicos, para informar sobre promociones, descuentos y beneficios relacionados con productos y servicios, propios o de terceros.
2. Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.

**Derechos ARCO**

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición enviando un correo electrónico a la dirección electrónica [derechosarcomx@arcacontal.com](mailto:derechosarcomx@arcacontal.com), indicando la denominación conocida del Responsable de sus datos, los motivos de su solicitud e incluyendo aquella información o documentación que permita identificarlo (por ejemplo, nombre y domicilio), así como una descripción clara sobre los datos personales en relación con los cuales desea ejercer alguno de los derechos.

El Responsable responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, el Responsable la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que de la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, ARCA solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

**Revocación del consentimiento y limitaciones sobre el uso de sus datos personales**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

## **Dudas o aclaraciones**

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Oficial de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico [derechosarcomx@arcacontal.com](mailto:derechosarcomx@arcacontal.com).

## **ARGENTINA**

Los titulares de datos personales establecidos en la República de Argentina deberán observar las siguientes disposiciones específicas:

### **Derechos de los titulares**

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación y supresión enviando un correo electrónico a la dirección [derechosarcoarg@arcacontal.com](mailto:derechosarcoarg@arcacontal.com), especificando los motivos de su solicitud e incluyendo aquella información o documentación que permita identificar al titular de los datos personales (por ejemplo, nombre y domicilio), así como una descripción clara sobre los datos personales en relación con los cuales busque ejercer alguno de los derechos.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N°25.326.

La Agencia de Acceso a la Información Pública tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales

Si la solicitud cumple con los requisitos, el Responsable dará respuesta a su solicitud de acceso en 10 (diez) días y de actualización/ rectificación y supresión en 5 (cinco) días hábiles.

## **Dudas o aclaraciones**

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Oficial de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: [derechosarcoarg@arcacontal.com](mailto:derechosarcoarg@arcacontal.com).

## **PERÚ**

Para efectos de la Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales, las referencias efectuadas en este Aviso de Privacidad hacia el “Responsable” deben ser entendidas como el “Titular del Banco de Datos Personales” a que se refiere el artículo 2, inciso 15 de dicha normativa.

Las personas físicas titulares de datos personales establecidas en Perú deberán observar las siguientes disposiciones específicas:

## Derechos de los titulares de datos personales

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, enviando un correo electrónico a la dirección [derechosarcopeperu@arcacontal.com](mailto:derechosarcopeperu@arcacontal.com), especificando los motivos de su solicitud e incluyendo aquella información o documentación que permita identificar al titular de los datos personales (por ejemplo, nombre y domicilio), así como una descripción clara sobre los datos personales en relación con los cuales busque ejercer alguno de los derechos.

### Plazos para dar respuesta

- Derecho de Información: Si la solicitud cumple con los requisitos previamente establecidos, el Titular del Banco de Datos Personales cuenta con 8 (ocho) días para dar respuesta a su solicitud.
- Derecho de Acceso: Si su solicitud cumple con los requisitos previamente establecidos, el Titular del Banco de Datos Personales cuenta con 20 (veinte) días para dar respuesta al titular, en caso de considerar su solicitud como estimada, se hará efectiva la respuesta en los siguientes 10 (diez) siguientes a la respuesta.
- Derecho rectificación, cancelación u oposición: Si la solicitud cumple con los requisitos el plazo para dar respuesta será de 10 (diez) al momento de su presentación.

Si la solicitud no cumple con los requisitos o necesita aclaración, el Titular del Banco de Datos Personales puede solicitar la información faltante en los 5 (cinco) días siguientes. en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

### Descripción de los Bancos de Datos

**ARCA CONTINENTAL** tiene registrada sus bases de datos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. El detalle del registro es el siguiente:

Titular del banco de datos personales	Denominación del Banco de Datos	Resolución	Certificado
AC COMERCIAL DEL PERÚ S.A.C.	Potenciales clientes	2348-2023	25818
AC COMERCIAL DEL PERÚ S.A.C.	Clientes	2368-2023	25838
AC LOGISTICA DEL PERÚ S.A.C.	Potenciales clientes	3921-2023	26870
AC LOGISTICA DEL PERÚ S.A.C.	Clientes	3916-2023	26865
ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	Potenciales clientes	3424-2023	4258
ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	Clientes	3426-2023	4261
ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	Consumidores Finales	3429-2023	4256
ARCA CONTINENTAL LINDLEY S.A.	Usuarios Web	3432-2023	4259
EMBOTELLADORA LA SELVA S.A.	Potenciales clientes	3435-2023	5300
EMBOTELLADORA LA SELVA S.A.	Clientes	3441-2023	5301
EMBOTELLADORA LA SELVA S.A.	Usuarios Web	3443-2023	5303

EMPRESA COMERCIALIZADORA DE BEBIDAS S.A.C.	Clientes	1887-2023	13400
<b>Titular del banco de datos personales</b>	<b>Denominación del Banco de Datos</b>	<b>Resolución</b>	<b>Certificado</b>
EMPRESA COMERCIALIZADORA DE BEBIDAS S.A.C.	Potenciales Clientes	1886-2023	13404
VEND S.A.C.	Usuarios de Máquinas	4662-2024	29697

#### Encargados del tratamiento

Encargado	RUC	Domicilio
Oficina de Normalización Previsional ONP	20254165035	JR. BOLIVIA NRO. 109 INT. 16 CENTRO CÍVICO Y COM. LIMA (PISO 16) LIMA - LIMA - LIMA
Aprenda – Aprenda S.A.	20518741536	AV. MANUEL OLGUIN NRO. 325 (PISO 12) LIMA - LIMA - SANTIAGO DE SURCO
Ciudad Saludable – Ciudad Saludable	20505728891	AV. DIEZ CANSECO NRO. 442 DPTO. 1001 URB. MIRAFLORES (CRUCE AV. DIEZCANSECO CON VIAEXPRESA) LIMA - LIMA - MIRAFLORES

#### Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Oficial de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: [derechosarcope@arcacontal.com](mailto:derechosarcope@arcacontal.com).

### **ECUADOR**

Los titulares de datos personales establecidos en Ecuador deberán observar las siguientes disposiciones específicas:

#### Finalidades secundarias

Las siguientes finalidades se consideran finalidades secundarias; el Responsable podrá tratar sus datos personales para estas finalidades cuando contemos con su consentimiento para tales efectos:

1. Envío de comunicaciones comerciales a través de medios físicos y electrónicos, para informar sobre promociones, descuentos y beneficios relacionados con productos y servicios, propios o de terceros.
2. Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.

## Derechos de los titulares

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad , enviando un correo electrónico a **ARCA CONTINENTAL** a la dirección [derechosarcoecu@arcacontal.com](mailto:derechosarcoecu@arcacontal.com), especificando los motivos de su solicitud e incluyendo aquella información de identificación del titular de los datos personales (por ejemplo, nombre, número de identificación, domicilio y dirección electrónica), adjuntando su documento de identidad, así como una descripción clara sobre los datos personales en relación con los cuales busque ejercer alguno de los derechos.

### Derecho de Portabilidad de datos personales:

Que para el caso y conforme a la Ley orgánica de protección de datos personales, se considera Portabilidad de Datos Personales al derecho que tiene usted de solicitar la entrega de sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, o bien, transferirlos al responsable que usted nos indique.

Una vez cumplido el derecho de portabilidad de datos personales, eliminaremos sus datos personales a menos que usted disponga sobre su conservación.

Si la solicitud no cumple con los requisitos o necesita aclaración, el Oficial de Protección de Datos puede solicitar la información faltante en 5 (cinco) días hábiles. Usted tiene 10 (diez) días hábiles para responder al requerimiento o completar la solicitud. Si no responde, la solicitud será archivada y se te notificará el rechazo, pero puede volver a presentarla.

### Dudas o aclaraciones

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar a nuestro Oficial de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico [derechosarcoecu@arcacontal.com](mailto:derechosarcoecu@arcacontal.com).

**Fecha de última actualización:** 13 de junio del 2025

## ANEXO 1: ENTIDADES RESPONSABLES

Entidades Responsables	País
Abastecedora de Bebidas y Snacks, S. de R.L. de C.V.	México
AC Alimentos y Botanas, S. de R.L. de C.V.	México
AC Bebidas Argentina, S. de R.L. de C.V.	México
AC Bebidas Ecuador, S. de R.L. de C.V.	México

AC Bebidas, S. de R. L. de C. V.	México
Arca Continental, S. A. B. de C. V.	México
Arrendadora de Equipos de Café, S.A.P.I. de C.V.	México
Bbox Vending, S. de R.L. de C.V.	México
Bebidas Mundiales, S. de R. L. de C. V.	México
Coalimexsa Alimentos Mexicanos, S.A. de C.V.	México
Coalimexsa Inmobiliaria, S.A. de C.V.	México
Coalimexsa Servicios, S.A. de C.V.	México
Comercializadora AC Lácteos, S.A.P.I. de C.V.	México
Compañía Topo Chico, S. de R.L. de C.V.	México
Desarrolladora Arca Continental, S. de R. L. de C. V.	México
Distribuidora Arca Continental, S. de R.L. de C.V.	México
Fomento Aguascalientes, S.A. de C.V.	México
Fomento Durango, S.A. de C.V.	México
Fomento Mayrán, S.A. de C.V.	México

Entidades Responsables	País
Fomento Potosino, S.A. de C.V.	México
Fomento Río Nazas, S.A. de C.V.	México
Fomento San Luis, S.A. de C.V.	México

Fomento Zacatecano, S.A. de C.V.	México
Grupo Fiesta Charra, S.A. de C.V.	México
Holding AC Lácteos, S.A.P.I. de C.V.	México
Industrial de Plásticos Arma, S.A. de C.V.	México
Inmobiliaria La Favorita, S.A. de C.V.	México
Nacional de Alimentos y Helados, S.A. de C.V.	México
Procesos Estandarizados Administrativos, S.A. de C.V.	México
Productora y Comercializadora de Bebidas Arca, S.A. de C.V.	México
AC Administración Corporativa, S.C.	México
Soluciones Brio S.A.P.I. de C.V.	México
Tostiricas Nieto, S.A. de C.V.	México
Envases Plásticos S.A.I.C.	Argentina
Salta Refrescos S.A.	Argentina
AC Bebidas, S. de R. L. de C. V. (Sucursal)	Ecuador
Bebidas Arca Continental Ecuador ARCADOR, S.A.	Ecuador
Carlita Snacks Carlisnacks CIA. LTDA.	Ecuador
Distribuidora Importadora DIPOR, S.A.	Ecuador
Holding ToniCorp, S.A.	Ecuador
<b>Entidades Responsables</b>	<b>País</b>
Industrial de Gaseosas, S.A.	Ecuador

Industrias Alimenticias Ecuatorianas, S.A.	Ecuador
Industrias Lácteas Toni, S.A.	Ecuador
Plásticos Ecuatorianos, S.A.	Ecuador
Vending del Ecuador, S.A.	Ecuador
AC Comercial del Perú, S.A.C	Perú
AC Corporativo del Perú, S.A.C.	Perú
AC Logística del Perú, S.A.C.	Perú
Arca Continental Lindley, S. A.	Perú
Embotelladora La Selva, S. A.C.	Perú
Empresa Comercializadora de Bebidas, S.A.C.	Perú
Vend, S.A.C.	Perú

**ANEXO 2: FORMULARIO**

Folio:	
Fecha:	

DATOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES:

<b>(Nombre(s))</b>		<b>(Apellido Paterno)</b>		<b>(Apellido Materno)</b>	
Documento con el que se identifica (anexar copia simple)					
<b>EN SU CASO, DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL TITULAR:</b>					
<b>(Nombre(s))</b>		<b>(Apellido Paterno)</b>		<b>(Apellido Materno)</b>	
Documento con el que se identifica (anexar copia simple)					
Documento con el que acredita su personalidad (anexar copia simple)					
Domicilio  (usted puede decidir en indicarnos su domicilio o su correo electrónico)	<b>(Calle)</b>		<b>(Número Ext. – Int.)</b>	<b>(Colonia)</b>	<b>(Localidad / Delegación / Municipio)</b>
	<b>(Código Postal)</b>	<b>(Estado)</b>	<b>(Teléfono)</b>	<b>(Correo electrónico)</b>	
<b>DATOS SOBRE EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO:</b>					

Tipo de derecho	Acceso	<input type="checkbox"/>	Rectificación	<input type="checkbox"/>	Oposición	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					Cancelación				Portabilidad Inclusión

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A cceso:</b> La obtención de sus datos personales. Generalidades y condiciones del tratamiento.</li> <li>• <b>R ectificación:</b> La rectificación de sus datos personales ya sea porque han cambiado o porque los obtenidos no son los correctos.</li> <li>• <b>O posición:</b> Es la solicitud para que el tratamiento no se realice respecto de finalidades secundarias.</li> <li>• <b>C cancelación:</b> Es la solicitud del cese del tratamiento.</li> <li>• <b>P ortabilidad:</b> El titular tendrá derecho a obtener una copia de los datos personales que hubiere proporcionado al responsable o que sean objeto de tratamiento, en un formato electrónico estructurado, de uso común y lectura mecánica, que le permita seguir utilizándolos y transferirlos a otro responsable, en caso de que lo requiera.</li> <li>• <b>I nclusión:</b> El titular de datos personales tiene el derecho de solicitar la rectificación de sus datos, incluyendo la incorporación de información faltante relevante para su tratamiento.</li> </ul>
<p>Datos sobre los que quiere ejercerse el Derecho</p>	<p><i>Favor de indicar el derecho que le gustaría ejercer, en su caso adjunte la documentación que ampare su solicitud.</i></p> <p>(Describir)</p>
<p>Motivo.</p>	<p><i>Si se trata de un derecho de oposición, indicar finalidades secundarias sobre las que se desea ejercer el derecho.</i></p> <p>(Indicar)</p>
<p>En caso de solicitar la revocación de su consentimiento.</p>	<p><i>Indique los motivos para la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.</i></p> <p>(Describir)</p>
<p>En caso de tener alguna duda o queja en materia de datos personales.</p>	<p>(Describir)</p>

Entrega de la respuesta	<input type="checkbox"/> Correo electrónico: _____ <input type="checkbox"/> Domicilio: _____ <b>(Puede seleccionarse uno o ambos).</b>
Nombre y firma del solicitante	
Enliste los documentos que adjunta a su solicitud:  1. 2. 3. 4.	

## **Términos y Condiciones**

El presente contrato establece los términos y condiciones generales (“T&C”) que regulan el acceso y uso de la presente aplicación móvil denominada “Tuali”. AC SAB con domicilio en Avenida José Eleuterio González 250, Colonia Santa María, Monterrey, N.L. 64650, identificada con R.F.C. SCA070119MQ3 (la “Empresa”), recibe el servicio y uso de la aplicación móvil, para ofrecerlo a cualquier persona que la utilice (“Usuario”) en el territorio donde se tenga activa, la misma que podrá ser descargada en App Store, Play Store y Gallery App.

### **1.- INTRODUCCIÓN**

Tuali es una plataforma de comercio electrónico que incluye varios productos y servicios relacionados. Aportamos el poder de lo digital para agilizar su proceso de pedido y ofrecer otros productos, herramientas y servicios para ayudar a que su negocio prospere.

Para utilizar Tuali, debe representar a un cliente. Un cliente es un negocio autorizado a comprar productos. Usted debe poseer un número de identificación de Cliente.

### **2.- CUENTA DE USUARIO**

Para usar ciertas funciones de Tuali, es posible que tenga que crear una cuenta (una “Cuenta de Usuario”). Si una función de Tuali requiere la creación de una Cuenta de Usuario, no podrá utilizar la Cuenta de Usuario de otra persona sin su permiso.

Algunas funciones, productos o servicios en Tuali pueden estar sujetos a términos y condiciones (en adelante, “Términos Adicionales”) y/o tarifas adicionales. Los Términos Adicionales se incorporarán a la presente por referencia y, en caso de conflictos entre estos Términos y los Términos Adicionales, estos Términos prevalecerán.

### **3.- SOCIOS COMERCIALES**

Terceros distintos de ARCA Continental venden productos y servicios a través de Tuali (dichos vendedores, “Socios Comerciales”) y, en algunos casos, gestionan tiendas segregadas dentro de Tuali. Si usted adquiere alguno de los productos o servicios ofrecidos por los Socios Comerciales, les estará comprando directamente a ellos, no a nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar ninguna compra con Socios Comerciales, y no garantizamos las ofertas de ninguno de ellos.

No asumimos responsabilidad alguna por las acciones, productos o contenidos de los Socios Comerciales. Usted debe revisar cuidadosamente su oferta y los términos adicionales que apliquen, incluyendo cualquier acuerdo, comunicación o política de los Socios Comerciales que puedan haber sido proporcionados fuera del contexto del Tuali.

### **4.- ELEGIBILIDAD**

Para poder usar Tuali, usted debe: (i) Ser un cliente activo o un Socio Comercial, en buena situación, con un número de identificación de Cliente o Socio Comercial activo; (ii) Tener una Cuenta de Usuario activa; y (iii) Enviar toda la información adicional o adelantar las acciones adicionales que podamos solicitar. Para completar su registro, podremos solicitar información adicional, incluyendo, entre otros: a) Su Número de Identificación de Cliente o Socio Comercial; b) Información de identificación

o de contacto suya, como un número de teléfono móvil válido, dirección de correo electrónico o contraseña; o c) Cierta información sobre el cliente al que representa, como la razón social, información de contacto, información fiscal o información sobre sus propietarios.

Es posible que se requiera información, declaraciones o condiciones adicionales para determinadas funciones de Tuali.

Usted certifica que toda la información y documentos presentados son exactos y completos. En caso de que descubra que cualquier información o documento proporcionado es inexacto, obsoleto o incompleto, se compromete a ponerse en contacto con nosotros lo antes posible.

## **5.- OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Usted declara que: (i) Es una persona natural con la debida autorización y capacidad para suscribir acuerdos en su nombre; y (ii) Usted tiene todos los derechos y autorizaciones necesarios para utilizar y realizar compras a través de Cliente Tuali.

Tuali se reserva el derecho a realizar verificaciones periódicas para confirmar su elegibilidad frente a los requisitos aquí descritos, incluido el derecho a solicitar información y documentación. Tuali podrá aplicar medidas de seguridad u otras que considere adecuadas para reducir los riesgos para sus usuarios y para mantener la integridad y funcionalidad de Tuali, incluso con respecto a fraude, ciberseguridad u otros riesgos potenciales.

Los usuarios, o si aplica, los Clientes, serán exclusiva y plenamente responsables de las acciones u omisiones de cualquier persona que utilice Tuali en su nombre, bien sea esté autorizada o no.

## **6.- SEGURIDAD DE LA CUENTA**

Su Cuenta de Usuario es personal, no se puede compartir con terceros y no debe ser usada por personas diferentes a usted. Usted y/o el cliente que representa serán responsables de todas las actividades realizadas en Cliente Tuali usando su cuenta, incluidos los pedidos realizados.

Usted debe asegurarse de que su Cuenta de Usuario esté en todo momento y únicamente, en manos de usuarios válidos y autorizados. Tuali debe utilizarse de buena fe y de acuerdo con estos Términos y la legislación aplicable. Usted declara y garantiza que mantendrá la seguridad de las credenciales y contraseñas de su Cuenta de Usuario, y es el único responsable de hacerlo. Con relación a su cuenta de usuario y sus credenciales, póngase en contacto con nosotros a través del servicio de atención al cliente de Tuali inmediatamente en caso de: (i) Creer que una persona no autorizada tiene o puede tener acceso; (ii) Sufrir de alguna violación de la seguridad; (iii) Tener conocimiento de cualquier Cuenta de Usuario activa, pero inválida esté asociada al cliente que representa.

Usted será responsable de todas las actividades relacionadas con su Cuenta de Usuario hasta que nos comunique cualquier incidente de seguridad.

## **7.- PEDIDOS**

### *Pedidos*

Al hacer un pedido en Tuali, usted está comprando los productos y servicios seleccionados. Nosotros y nuestros Socios Comerciales, nos reservamos el derecho de aceptar, rechazar o cancelar cualquier

pedido, a discreción propia y en cualquier momento, incluso después de que un pedido haya sido aceptado.

Usted podrá cancelar pedidos, devolver o cambiar productos según las políticas aplicables y los demás términos que rijan su relación con Tuali.

La referencia a cualquier producto o servicio en Tuali no constituye una oferta para vender o suministrar dicho producto o servicio, no significa que el producto o servicio se encuentre disponible, ni que el nombre y descripción de los productos sean los mismos que los incluidos en Tuali. Los precios, promociones y la disponibilidad de los productos incluidos en Tuali están sujetos a cambios sin previo aviso. En caso de que un producto figure con un precio incorrecto debido a un error tipográfico o de otra naturaleza, Tuali tendrá derecho a rechazar o cancelar los pedidos hechos de dicho producto con el precio incorrecto, incluso si el pedido ha sido confirmado.

## **8.- USO ADECUADO**

Los clientes serán responsables de las acciones u omisiones por parte de sus usuarios asociados de Tuali con relación a Tuali incluyendo, entre otras, las transacciones realizadas, las entregas reconocidas o los Términos Adicionales aceptados. Usted reconoce y acepta que nosotros, o

cualquiera de los Socios Comerciales en Tuali, no somos responsables de las transacciones realizadas a través de Tuali como resultado de errores, omisiones u otros.

En todos los casos, nos reservamos el derecho a suspender o revocar el acceso de cualquier Cuenta de Usuario, o tomar otras medidas que consideremos necesarias, a discreción propia, incluso en las siguientes situaciones: (i) Identificamos o sospechamos de comportamientos inapropiados del usuario, incluyendo, entre otros, intentos de: a. realizar ingeniería inversa o intentar obtener secretos comerciales de Tuali, nuestros o relacionados con Tuali, o infringir o hacer un uso indebido de la propiedad intelectual de dichas partes; b. crear una plataforma de comercio electrónico de empresa a empresa u otro producto derivado de Tuali o que compita con ella; c. utilizar Cliente Tuali para cualquier fin distinto de la compra de productos para la venta; d. realizar actividades de vigilancia de la competencia, monitoreo de precios, pruebas de estrés/penetración o similares; e. deshabilitar, interferir o perjudicar el correcto funcionamiento o apariencia de Tuali; o f. hacerse pasar por otro usuario; (ii) Usar Tuali para realizar actividades no autorizadas, fraudulentas, poco éticas, engañosas, ilegales, amenazadoras o falaces; (iii) Adelantar actividades no autorizadas en relación con el uso de Tuali (incluidas actividades como rastreo, raspado web, uso de arañas web, perfilamientos, etc.); (iv) Acciones que interfieran o pretendan interferir con Tuali, nosotros o cualquier Socio en Tuali o nuestra actividad, incluida la transmisión de gusanos, virus, spyware, malware, códigos maliciosos u otros códigos de naturaleza destructiva o perturbadora. No podrá inyectar contenidos o códigos ni alterar o interferir en la forma en que Tuali se presenta o visualiza en un navegador o en un dispositivo; y (v) Demás acciones que tengan por objeto o puedan de manera razonable impactar adversamente la legalidad, funcionamiento, seguridad, integridad o reputación de Tuali, nosotros o cualquier Socio de Tuali.

## **9.- OTROS TÉRMINOS DE USO**

### *Contenido Generado por el Usuario*

Usted y el cliente serán los únicos responsables de los materiales e información, incluidos, entre otros, textos, audios, vídeo, fotografías, gráficos, finalización de desafíos y otros materiales, creados, publicados, cargados, generados o enviados por usted en relación con Tuali (el "Contenido"). Todo el Contenido que usted genere, incluso al completar un desafío de recompensas Tuali (según aplique en ciertas jurisdicciones), por ejemplo, será cedido de forma irrevocable e incondicional a Tuali, incluidos los derechos asociados que puedan corresponderle a usted o al cliente, mediante un derecho y una licencia libres de regalías, perpetuos, irrevocables, mundiales y no exclusivos para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir, ejecutar y mostrar dicho Contenido. Usted acepta que no estaremos obligados a tratar ningún Contenido como confidencial y que podremos usar el Contenido en el negocio (incluyendo, sin limitación, para productos, servicios, mercadeo y/o publicidad).

### *Permisos y Actualizaciones de Dispositivos*

El uso de Tuali puede requerir que otorgue ciertos permisos en su computador o dispositivo móvil (por ejemplo, cámara, fotos o localización). Usted es responsable de descargar e instalar oportunamente las actualizaciones de la Aplicación Tuali en su dispositivo, y usted es el único responsable de las implicaciones, costos o daños que puedan resultar de no hacerlo. Usted reconoce y acepta que al negar permisos a su dispositivo o no descargar oportunamente las actualizaciones, algunas funciones de Tuali podrían no estar disponibles parcial o totalmente para usted.

### *Cancelación de su Cuenta*

Si desea cancelar su cuenta, tiene derecho a hacerlo en cualquier momento desde la sección de perfil de Tuali. Usted es responsable de dar por terminada cualquier relación con terceros antes de cancelar su cuenta Tuali.

Si decide cancelar su cuenta, Tuali tendrá derecho a conservar la información relacionada con su uso de Tuali, el historial de transacciones y la información de la cuenta para cumplir con las obligaciones legales y la política de la empresa.

### *Servicio de SMS/Mensajes de Texto*

Es posible que reciba SMS u otros mensajes de texto u notificaciones de Tuali y de los Socios comerciales de Tuali sobre Tuali, su cuenta, los pedidos realizados y/u otros mensajes que se consideren oportunos, incluidos mensajes promocionales.

Al aceptar estos Términos, usted acepta recibir mensajes de texto de Tuali en su número de teléfono móvil y que se apliquen las tarifas estándar de mensajería y datos. Si así lo establece la legislación aplicable en su jurisdicción, el consentimiento para recibir mensajes de texto con fines promocionales no es necesario como condición para el uso de Tuali; se le proporcionará una selección separada con respecto a la mensajería promocional. Los mensajes de texto pueden no ser compatibles con todos los modelos de teléfono móvil. Lo invitamos a suministrar un número de teléfono profesional o personal al momento de crear su cuenta de usuario.

Usted podrá darse de baja de los SMS y otros mensajes de texto siguiendo las instrucciones que aparecen en el mensaje. La cancelación de la suscripción a mensajes de texto promocionales y/o relacionados con la cuenta no evitará que Tuali le envíe mensajes de texto con fines de seguridad y autenticación.

#### *Sitios de Medios Sociales y Enlaces de Terceros*

Ocasionalmente, Tuali puede incluir características y funcionalidades que le permitan interactuar con otros sitios que no están bajo nuestro control ("Sitios Enlazados"), incluyendo varios sitios web de medios sociales ("Sitios de Medios Sociales"). Tuali proporciona estas características, funcionalidades y enlaces para su comodidad y no respalda ningún Sitio Enlazado o Sitio de Medios Sociales. Tuali no es responsable del contenido o transmisión de ningún Sitio Enlazado o Sitio de Medios Sociales ni de las condiciones de uso o prácticas de privacidad de ningún Sitio Enlazado o Sitio de Medios Sociales. Usted debe leer atentamente las políticas de cualquier sitio que visite. Además, en caso de que utilice Sitios de Medios Sociales para comentar sobre Tuali o cualquiera de sus productos o servicios, usted acepta que siempre revelará de forma clara y visible cualquier conexión material que tenga con Tuali o un Vendedor Tuali o cualquier contraprestación que pueda recibir en relación con su comentario.

SI REALIZA CUALQUIER RECLAMO CON RELACIÓN A TUALI O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TUALI EN UN SITIO DE MEDIOS SOCIALES INFRINGIENDO LAS DISPOSICIONES ANTERIORES, USTED SERÁ EL ÚNICO AUTOR DE DICHA RECLAMACIÓN Y SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE POR ELLO.

#### *Términos y Condiciones del Programa de Lealtad "Gana con Tuali"*

##### I. Términos Definidos

1. Programa: El programa de lealtad "Gana con Tuali", operado por Arca Continental, S.A.B de C.V. (en adelante "Arca") mediante el cual los Usuarios acumulan Puntos por las compras realizadas de productos de las Empresas Participantes y pueden redimir dichos Puntos por productos de las Empresas Participantes conforme a los presentes términos y condiciones ("Términos y Condiciones").

2. Cuenta de Lealtad: Es la cuenta individual de cada Usuario del Programa, en la cual se acumularán sus Puntos, que son otorgados por compras de los productos y servicios elegibles de las Empresas

Participantes en el Programa. Las Cuentas de Lealtad registrarán todos movimientos de Puntos (acumulados, redimidos, vencidos y reinstalados) que sean efectuados por los Usuarios.

3. Empresas Participantes: Son aquellas entidades comerciales que forman parte del Programa, entre las que se incluyen Arca Continental, S.A.B de C.V. sus empresas subsidiarias, afiliadas y otros socios comerciales que hayan celebrado un convenio de afiliación para participar en el Programa, conforme a los presentes Términos y Condiciones.
4. Usuario: Persona física o moral que se inscribe y participa en el Programa.
5. Puntos: Unidades acumulables obtenidas por compras de productos o servicios elegibles comercializados por las Empresas Participantes, realizadas por los Usuarios, que pueden ser redimidas por productos o servicios comercializados por las Empresas Participantes, conforme a los presentes Términos y Condiciones.
6. Saldo: Son los Puntos disponibles en la Cuenta de Lealtad de un Usuario.

## II. Inscripción en el Programa

1. La inscripción al Programa es gratuita y voluntaria. La participación en el Programa no tiene ningún costo, sin embargo, para que una persona pueda participar, debe estar registrada previamente como cliente activo de Arca, descargar la aplicación móvil Tuali, aceptar estos Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad para inscribirse en el Programa y ser un Usuario elegible conforme a los criterios definidos por Arca.
2. Los interesados pueden inscribirse a través de la aplicación móvil Tuali.
3. Los candidatos interesados a ser Usuarios declaran que todos los datos e información proporcionados para su inscripción, así como los relativos a sus interacciones con el Programa, son y serán ciertos, correctos, precisos y actualizados. Es responsabilidad del Usuario verificar que haya proporcionado la información de inscripción de manera cierta, correcta, precisa y actualizada. Los Usuarios se comprometen a actualizar su información de inscripción tanto como sea necesario para mantener su veracidad y exactitud.
4. Al inscribirse, el Usuario acepta todos los Términos y Condiciones aquí establecidos.

5. Los Usuarios son responsables de todas las actividades relacionadas con su Cuenta de Lealtad del Programa y de su utilización.
6. El nombre de usuario y la Cuenta de Lealtad son personales, intransferibles y confidenciales, su uso es responsabilidad del Usuario respectivo.
7. Cada Usuario será el único facultado para tener acceso a la información de su Cuenta de Lealtad. Para tener acceso a dicha cuenta, se deberá utilizar el nombre de usuario y su contraseña de Tuali.

### III. Acumulación de Puntos

1. Los Puntos se acumulan en la Cuenta de Lealtad del Usuario, al realizar compras calificadas de los productos y servicios elegibles de las Empresas Participantes.
2. Para acumular puntos, los Usuarios deberán utilizar la aplicación Tuali al realizar sus compras de productos o servicios elegibles, ofrecidos por las Empresas Participantes.
3. Los Usuarios acumularán 1 Punto por cada [\$20.00 M.N (veinte pesos 00/100 moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos)] de compra sobre productos y servicios elegibles adquiridos mediante la aplicación móvil Tuali para el caso de México y 1 Punto por cada [\$3.00 U.S (tres dólares) para el caso de Ecuador. Dicha cantidad podrá ser actualizada de tiempo en tiempo a discreción del operador del Programa.
4. La cantidad de Puntos otorgados se determinará conforme a las promociones vigentes al momento de la compra y podrá variar según el producto o la Empresa Participante.
5. Los Puntos se acreditarán en la Cuenta de Lealtad del Usuario dentro de un plazo de 72 horas posteriores a la realización de la compra. Sin embargo, en algunos casos, el envío de la información puede tardar hasta 10 (diez) días hábiles.
6. Ofertas y Promociones: De tiempo en tiempo, el Programa puede proporcionar alternativas para que los Usuarios puedan acumular Puntos adicionales a través de ofertas, promociones y otros programas promocionales. Tales ofertas y promociones pueden estar sujetas a términos y condiciones adicionales, y los Usuarios aceptan dichos términos y condiciones al participar en cualquier oferta o promoción adicional.

7. Corrección de asignación indebida de puntos: En caso de que, por cualquier causa, se generen y/o asignen al Cliente puntos de manera indebida, errónea o en cantidad superior a la que le corresponda conforme a las reglas del Programa, Arca Continental a través de Tuali tendrá plena facultad, sin necesidad de autorización previa del Cliente, para efectuar en cualquier momento los ajustes, cargos o deducciones que resulten necesarios a fin de corregir el saldo de puntos. En caso de que los puntos otorgados en exceso hubiesen sido redimidos previamente, EL CLIENTE ACEPTA CON LA FIRMA DE ESTE CONTRATO, Y SIN RESTRICCIÓN ALGUNA, QUE ARCA CONTINENTAL a través de Tuali queda expresamente facultada para descontar la cantidad equivalente de puntos de las futuras acumulaciones que genere el Cliente dentro del Programa, hasta restituir en su totalidad el saldo correcto.

#### IV. Redención de Puntos

1. Los Puntos acumulados pueden ser redimidos por diversas recompensas que podrán estar disponibles de tiempo en tiempo, pudiendo ser éstas ciertos productos o servicios comercializados por Arca, sus empresas filiales o subsidiarias, u otras Empresas Participantes, otros productos adicionales a los del portafolio de Arca, certificados de regalo, o cualquier otra recompensa que el Programa disponga en un momento dado.
2. El precio en Puntos de las recompensas disponibles se fijará a discreción por parte del Programa.
3. Los Puntos redimidos se descontarán del Saldo de los Puntos en la Cuenta de Lealtad del Usuario al momento de la redención. Cuando los Usuarios utilicen sus Puntos para obtener una recompensa, éstos serán permanente e inmediatamente deducidos de sus respectivas Cuentas de Lealtad del Programa. En caso de que no se cuente con existencia de los productos solicitados en redención de manera total o parcial, los puntos no utilizados, serán reinstalados en la Cuenta de Lealtad correspondiente.

#### V. Vigencia y Caducidad de Puntos

1. Los Puntos acumulados tendrán una vigencia de 12 (doce) meses a partir de su fecha de acumulación.
2. Los Puntos no redimidos dentro del período de vigencia caducarán automáticamente y no podrán ser reclamados posteriormente.

3. En caso de inactividad de un Usuario o si éste no acumula o redime Puntos en un periodo de 12 (doce) meses consecutivos, el operador del Programa se reserva el derecho de desvincular o eliminar la Cuenta de Lealtad del Usuario en cuestión.

## VI. Uso y Limitaciones de los Puntos

1. Los Puntos son personales e intransferibles, no son canjeables por dinero en efectivo y no tienen valor monetario fuera del Programa. Los Puntos no tienen valor en efectivo.

2. Los Puntos solo pueden ser utilizados como medio de pago para la adquisición de productos y servicios promovidos por Arca, sus empresas filiales o subsidiarias u otras Empresas Participantes en el Programa.

3. Los Puntos no son propiedad de los Usuarios. Los Puntos se emiten sin pago por separado u otra consideración por los Usuarios, y existen a la sola discreción del Programa como parte de un programa de recompensas. Los Puntos no se pueden comprar, no pueden ser canjeados por dinero en efectivo o cualquier otro valor monetario o moneda. Los Puntos no se pueden asignar, transferir o comprometerse con terceros. Los Puntos no podrán ser transferidos por disposiciones legales, como por herencias, en caso de quiebra o en relación con divorcios. En caso de fallecimiento del Usuario, los puntos serán dados de baja inmediatamente.

4. Arca se reserva el derecho a llevar a cabo las acciones que considere pertinentes para suspender de manera automática, temporalmente o dar de baja de manera definitiva a cualquier Usuario del Programa, en caso de detectar fraudes, conductas fraudulentas y/o malas prácticas por parte de los Usuarios en las Cuentas de Lealtad, así como por incumplimiento a los Términos y Condiciones del Programa o bien por así convenir a sus intereses. La suspensión temporal tendrá como consecuencia la inhabilitación de la Cuenta de Lealtad durante el período que dure la investigación por movimientos irregulares de la Cuenta de Lealtad, y el plazo dependerá de cada caso, por lo que el Usuario no podrá durante dicho término transferir y/o redimir los Puntos en su Cuenta de Lealtad y se suspenderán todos los beneficios en su calidad de Usuario. La baja definitiva tiene como consecuencia la cancelación definitiva de la Cuenta de Lealtad, de los Puntos acreditados en la misma y de todos los beneficios en su calidad de Usuario.

## VII. Cancelación del Programa y Modificación de los Términos y Condiciones

1. Terminación por el Programa: Nos reservamos el derecho de cancelar Cuentas de Lealtad del Programa en cualquier momento, o modificar o restringir su capacidad de utilizar Puntos, inmediatamente y sin previo aviso. Podemos hacerlo por cualquier razón, o sin razón alguna, incluyendo, pero no limitado a: si el Usuario viola estos Términos y Condiciones, si no acumula o redime Puntos durante doce (12) meses, si determinamos que los Puntos acumulados son

utilizados con fines comerciales o de reventa. Si cancelamos alguna Cuenta de Lealtad del Programa, inmediatamente se cancelarán los Puntos que dicha cuenta haya tenido acumulados.

2. Terminación o suspensión del Programa: Podemos cancelar o suspender total o parcialmente el Programa en cualquier momento, a nuestra sola discreción. La cancelación se le comunicará a los Usuarios por lo menos con 30 (treinta) días naturales de anticipación a la suspensión o cancelación del Programa. La comunicación podrá realizarse por medio de la aplicación Tuali, vía correo electrónico o por cualquier otro medio.

3. En cualquier momento Arca podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier forma, incluyendo las condiciones de elegibilidad para ser Usuario, las reglas para la acumulación o la redención de Puntos, las recompensas disponibles, promociones, beneficios y las Empresas Participantes o cualquier otro aspecto que consideremos en cualquier momento, a nuestra sola discreción, con o sin previo aviso. Tales cambios pueden afectar a los Puntos ya acumulados, incluyendo la oportunidad de utilizar esos Puntos o las recompensas que hayan estado disponibles para redimirse. Cuando lo requiera la ley, o si lo consideramos conveniente, enviaremos un aviso de las modificaciones realizadas mediante la aplicación Tuali, o en su caso, por medio de un correo electrónico, dirigido a los Usuarios que tengamos registrados.

4. Las modificaciones a los presentes Términos y Condiciones serán efectivos inmediatamente cuando se publiquen en la aplicación Tuali. El uso continuo del Programa después de los cambios a estos Términos y Condiciones se hayan realizado, constituye una aceptación de las nuevas disposiciones del Programa, por parte de sus Usuarios. Si el Usuario no acepta dichos cambios, deberá cancelar su membresía.

#### VIII. Responsabilidad

1. El Usuario asume la responsabilidad total que resulte del uso que se le dé a la Cuenta de Lealtad que le es asignada, obligándose a reportar al Centro de Atención Telefónica sobre cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Lealtad, sin que tal reporte implique la liberación de la responsabilidad del Usuario que asume respecto de la misma.

2. Arca no será responsable en ningún momento de reembolsar ninguna cantidad de Puntos derivada del mal uso que se dé a la Cuenta de Lealtad y/o los Puntos que el Usuario tenga acumulados, o por el uso incorrecto de su Contraseña de acceso.

3. Todo abuso o fraude respecto a la emisión, acumulación y/o redención de Puntos, puede resultar en la cancelación de todos los Puntos acumulados y/o redenciones efectuadas con Puntos

de procedencia ilegítima, así como la suspensión temporal o permanente del Programa, a total discreción de Arca como operador del Programa.

4. Arca es el administrador del Programa, por lo que no asume ninguna responsabilidad respecto de los beneficios, promociones, productos y/o servicios que las Empresas Participantes ofrezcan, o de su discontinuación o cambios que éstas realicen a los mismos.

5. Arca no tendrá responsabilidad en caso de que no pueda cumplir con estos Términos y Condiciones, debido a causas de fuerza mayor o caso fortuito u otro cambio en la ley o por cualesquiera otras razones fuera de su control.

## **10.- PRIVACIDAD**

Usted reconoce que algunas funcionalidades de Tuali dependen de que acepte las cookies y otros mecanismos de seguimiento. Junto con estos Términos, se le pedirá que acepte la Política de Privacidad de Cliente Tuali.

## **11.- PROPIEDAD INTELECTUAL**

Salvo que se indique lo contrario, todos los textos, contenidos y documentos de Tuali, incluidos los nombres, logotipos, marcas comerciales, marcas de servicio, identidades de marca, personajes, nombres comerciales, gráficos, diseños, derechos de autor, rasgos distintivos u otra propiedad intelectual que aparezca en Tuali, así como la organización, compilación, aspecto, ilustraciones, ilustraciones artísticas, vídeos, música, software y otras obras de Tuali (la "PI de Tuali") son propiedad de AC SAB o se utilizan con permiso o bajo licencia de terceros (en adelante, denominados colectivamente el "Propietario") y están protegidos por las leyes de derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual y derechos de propiedad. Entre nosotros y usted, todos los derechos, títulos e intereses sobre la PI de Tuali seguirán perteneciendo a sus Propietarios.

Todos los nombres de marcas, nombres de productos, títulos, eslóganes, logotipos o nombres de servicios y otras marcas utilizadas en Tuali, son nombres comerciales registrados y/o de derecho común, marcas comerciales o marcas de servicio de ACSAB o un tercero autorizado.

Usted está autorizado a utilizar la PI Tuali únicamente con fines lícitos, según lo dispuesto en estos Términos. Cualquier otro uso o uso indebido de la PI Tuali está estrictamente prohibido. ACSAB le concede una licencia no exclusiva, limitada, personal, intransferible y revocable para acceder y usar el Contenido, sin derecho a sublicenciarlo bajo las siguientes condiciones. Usted no podrá, sin el consentimiento expreso y por escrito de ACSAB: a) copiar, retransmitir, modificar, difundir, mostrar, ejecutar, reutilizar, volver a publicar, emitir, circular o distribuir de cualquier otro modo la PI Tuali, o modificar o reutilizar total o parcialmente la PI Tuali; b) usar cualquier nombre comercial, marca registrada o marca de ACSAB en metaetiquetas, palabras clave y/o texto oculto; c) crear obras derivadas de la PI Tuali o explotar comercialmente la PI Tuali, parcial o totalmente, de cualquier modo; o d) utilizar Tuali o la PI Tuali, y/o cualquier parte de la misma, de cualquier forma que pueda

dar una impresión, atribución o declaración falsa o engañosa en cuanto al Propietario o a cualquier tercero al que se haga referencia en la misma.

ACSAB se reserva todos los demás derechos. Usted no alterará, eliminará ni ocultará ningún aviso de copyright, marcas de agua digitales, leyendas de propiedad o avisos incluidos en Tuali. Salvo que se disponga expresamente lo contrario en el presente documento, nada de lo contenido en Tuali se interpretará como concesión de licencia alguna en virtud de los derechos de propiedad intelectual del Propietario, ya sea por preclusión, implicación o de otro modo. No obstante, cualquier disposición contraria contenida en el presente documento, ACSAB podrá revocar cualquiera de los derechos anteriores y/o su acceso a Tuali, o a cualquier parte del mismo, incluido el bloqueo de su dirección IP, en cualquier momento y sin previo aviso.

## **12.- RENUNCIA A CONDICIONES Y GARANTÍAS**

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN CIERTAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE UN PROVEEDOR O COMERCIANTE O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN SÓLO SE APLICARÁN EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY.

TUALI SE PROPORCIONA "EN SU CONDICIÓN ACTUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". EL USO QUE USTED HAGA DE TUALI ES A SU PROPIO RIESGO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, AC SAB, TUALI, AFILIADAS Y RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, GERENTES, EMPLEADOS, AGENTES Y LICENCIATARIOS (LAS "PARTES DE TUALI") RENUNCIAN A TODAS LAS CONDICIONES, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS CONDICIONES O GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL U OTROS DERECHOS DE PROPIEDAD, Y AUSENCIA DE ERRORES, VIRUS, FALLOS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS.

LAS PARTES DE TUALI NO DECLARAN NI GARANTIZAN QUE (A) TUALI OPERE DE MANERA ININTERRUMPIDA, PUNTUAL, SEGURA O LIBRE DE ERRORES; (B) TUALI SATISFAGA SUS NECESIDADES; (C) LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DE TUALI SEAN PRECISOS O FIABLES; (D) LA CALIDAD DE TUALI, SUS FUNCIONALIDADES, PRODUCTOS, SERVICIOS O INFORMACIÓN ADQUIRIDA U OBTENIDA POR USTED A TRAVÉS DE TUALI SATISFAGA SUS EXPECTATIVAS; (E) SU INFORMACIÓN CREADA A TRAVÉS DE TUALI, INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA O MEDIO, NO SE EXTRAVÍE; O (F) LOS ERRORES SEAN CORREGIDOS.

LAS PARTES DE TUALI RENUNCIAN ESPECÍFICAMENTE A TODA RESPONSABILIDAD ANTE CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD POR PÉRDIDAS, DAÑOS (SEAN REALES, CONSECUENTES, PUNITIVOS U OTROS), LESIONES, RECLAMOS, OBLIGACIONES U OTRA CAUSA DE CUALQUIER TIPO BASADA EN O RESULTANTE DE TUALI.

## **13.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LAS PARTES DE TUALI SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR PÉRDIDAS O DAÑOS DE CUALQUIER TIPO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, PÉRDIDAS O DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ECONÓMICOS, EJEMPLARES, ESPECIALES, PUNITIVOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES) DIRECTA O INDIRECTAMENTE RELACIONADOS CON (A) TUALI; (B) SU USO,

INCAPACIDAD DE USAR TUALI O SU DESEMPEÑO; (C) CUALQUIER ACCIÓN RELACIONADA CON UNA INVESTIGACIÓN POR LAS PARTES DE TUALI O LAS AUTORIDADES POR EL USO DE TUALI POR PARTE SUYA O DE UN TERCERO; (D) CUALQUIER ACCIÓN RELACIONADA CON LOS DERECHOS DE AUTOR U OTROS PROPIETARIOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL; (E) CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN EL FUNCIONAMIENTO DE TUALI; O (F) CUALQUIER DAÑO AL COMPUTADOR, DISPOSITIVO MÓVIL U OTRO EQUIPO O TECNOLOGÍA DE UN USUARIO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS RESULTANTES DE VIOLACIONES DE LA SEGURIDAD O DE VIRUS, FALLOS, MANIPULACIONES, FRAUDE, ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, DEFECTOS, RETRASOS EN EL FUNCIONAMIENTO O LA TRANSMISIÓN, FALLOS DE LA LÍNEA INFORMÁTICA O DE LA RED, U OTROS FALLOS TÉCNICOS O DE OTRA NATURALEZA, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO TIPO, INCLUSO SI ES PREVISIBLE O INCLUSO SI LAS PARTES DE TUALI HAN SIDO ADVERTIDAS O DEBERÍAN HABER TENIDO CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN NINGÚN CASO LAS PARTES DE TUALI SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED U OTRA PERSONA POR PÉRDIDAS, DAÑOS O PERJUICIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA MUERTE O LOS DAÑOS PERSONALES.

LAS PARTES DE TUALI NO SON RESPONSABLES POR LAS ACCIONES, CONTENIDO, INFORMACIÓN O DATOS DE TERCEROS, Y USTED EXIME A LAS PARTES DE TUALI DE TODOS LOS RECLAMOS Y DAÑOS, CONOCIDOS O DESCONOCIDOS, QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON CUALQUIER RECLAMO SUYO CONTRA CUALQUIERA DE DICHS TERCEROS.

NADA DE LO DISPUESTO EN ESTAS CONDICIONES LIMITA EN MODO ALGUNO LA RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES DE TUALI POR FALLOS INTENCIONADOS O QUE CAUSEN DAÑOS A LA VIDA O A LA INTEGRIDAD FÍSICA DE CUALQUIER PERSONA.

#### **14.- INDEMNIZACIÓN**

Usted acepta defender, indemnizar y exonerar a las Partes de Tuali de reclamos, responsabilidades, daños, pérdidas y gastos, incluidos, entre otros, los honorarios y costos razonables de abogados, derivados de o relacionados con su uso o uso inadecuado de Tuali o con cualquiera de los siguientes aspectos (incluidos los resultantes de sus actividades directas en Tuali o las realizadas en su nombre): (a) Su incumplimiento o presunto incumplimiento de estos Términos; (b) Su violación de cualquier derecho de terceros, incluyendo entre otros, cualquier derecho de propiedad intelectual; (c) Su violación de cualquier legislación aplicable; (d) Cualquier declaración falsa hecha por usted; o (e) Cualquier conducta suya relacionada con Tuali que sea negligente, fraudulenta, inapropiada o de mala fe.

Nos reservamos el derecho de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte, y usted no resolverá en ningún caso ninguna reclamación sin nuestro consentimiento previo por escrito.

#### **15.- TÉRMINOS GENERALES**

##### *Legislación Aplicable*

Estos Términos se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes del país en donde usted esté ubicado.

Sin perjuicio de sus derechos en virtud de las leyes aplicables a remitir cualquier reclamo a otros tribunales competentes, cualquier disputa derivada de o relacionada con estos Términos y su uso de Tuali se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del país en el que usted se encuentre.

#### *Renuncia y Divisibilidad*

La renuncia a cualquiera de las disposiciones de estos Términos sólo será efectiva si se hace por escrito y está firmada por nosotros o en nuestro nombre. Ninguna omisión o retraso por nuestra parte en el ejercicio de derechos, facultades o privilegios en virtud de estos Términos constituirá una renuncia a los mismos, ni el ejercicio único o parcial de cualquier derecho, facultad o privilegio impedirá cualquier otro ejercicio posterior de los mismos o el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o privilegio en virtud de estos Términos. Esta disposición sobrevivirá a la terminación de su relación con Tuali y con nosotros. A menos que se estipule expresamente lo contrario, la invalidez o aplicabilidad de una disposición de estos Términos no afectará a la validez o aplicación de cualquier otra disposición, todas las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.

#### *Cambios*

Nos reservamos el derecho a modificar, enmendar o cambiar los Términos en cualquier momento. La notificación de cualquier cambio material en los Términos se publicará en el enlace anterior con una fecha actualizada. En ciertas circunstancias, es posible que le notifiquemos acerca de un cambio en los Términos por correo electrónico u otros medios; sin embargo, usted es responsable de verificar regularmente esta página para conocer cualquier cambio. Su uso continuo de Tuali constituye su aceptación de cualquier cambio, y estará legalmente obligado por los Términos actualizados. Si no desea aceptar un cambio de estos Términos, se compromete a dejar de utilizar Tuali inmediatamente.

#### *Cesión*

Podremos ceder estos Términos, total o parcialmente, en cualquier momento con o sin previo aviso. Usted no podrá ceder, transferir o sublicenciar ninguno de los derechos u obligaciones que tiene en virtud del presente sin previo consentimiento por escrito.

#### *Acuerdo Completo*

Estos Términos, la Política de Privacidad y demás condiciones o políticas que rijan su uso de Tuali constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros.